

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a különjáratú szolgáltatásra vonatkozó online árajánlatkérő adatlap kitöltésével összefüggő személyes adatkezelésről

Adatkezelő	DKV Debreceni Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (DKV Zrt.)
Székhely	4025 Debrecen, Salétrom utca 3.
Levelezési cím	4002 Debrecen, Pf. 328.
Cégjegyzékszám	09-10-000233
Adószám	11553849-2-09
Telefon	+36 52 502 640
E-mail (különjárat)	kulonjarat@dkv.hu
Honlap	www.dkv.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatkezeles@dkv.hu, telefon: +36 52 502 642, postacím: 4025 Debrecen, Salétrom u. 3.
Hatályos	2026. szeptember 1. napjától
Verziószám	v1.0

1. A tájékoztató célja és hatálya

A DKV Zrt. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) elkötelezett az Önt megillető információs önrendelkezési jog tiszteletben tartása mellett. Jelen tájékoztató azt mutatja be, hogy az Adatkezelő honlapján elérhető „**Árajánlatkérő adatlap**” (**különjárat**) kitöltése és elküldése során megadott személyes adatokat milyen célból, milyen jogalapon, meddig és milyen módon kezeljük, továbbá milyen jogok illetik meg Önt ezzel kapcsolatban.

A tájékoztató azokra a természetes személyekre (érintettek) vonatkozik, akik az árajánlatkérő adatlapot kitöltik, illetve akiknek a személyes adatait az adatlap kitöltője kapcsolattartóként megadja.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő általános, a www.dkv.hu/adatvedelmi-nyilatkozat oldalon közzétett Adatvédelmi és adatbiztonsági tájékoztatójának kiegészítése; az abban foglaltak az itt nem szabályozott kérdésekben irányadók.

Az adatkezelésre irányadó főbb jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.), valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.).

2. A kezelt személyes adatok köre

Az árajánlatkérő adatlapon a következő adatok megadására kerül sor. A csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező: ezek hiányában az árajánlatot nem tudjuk elkészíteni és megküldeni.

Adat	Jellege, célja
Név *	Az ajánlatkérő azonosítása, a megszólítás és az ajánlat címezése.
Telefonszám	Kapcsolattartás, az ajánlatkérés pontosítása (megadása önkéntes).
E-mail cím *	Az automatikus visszaigazolás és az árajánlat megküldése.

Az utazás célja	Az ajánlat tartalmának összeállítása (megadása önkéntes). Kérjük, itt ne adjon meg olyan információt, amely a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatra (pl. egészségi állapot, vallási meggyőződés) utal.
Választott jármű *, tervezett dátum(ok) *, egy- vagy többnapos jelleg, létszám *	A szolgáltatás műszaki és kapacitásbeli tervezése, díjkalkuláció.
Fel- és leszállási helyek, időpontok, további megállási pontok *	Útvonal- és kilométerkalkuláció, menetidő tervezése.
Egyéb kérdés / kérés szabadszöveges mezőben	Az igény pontosítása. Kérjük, csak az ajánlatkéréshez szükséges adatokat adja meg, és mellőzze harmadik személyek adatainak, illetve különleges adatoknak a közlését.

Az adatlap elküldésével együtt – a honlap üzemeltetéséhez kapcsolódóan – technikai adatok (pl. a beküldés időpontja, IP-cím, a beküldést kísérő naplóadatok) is rögzülhetnek, informatikai biztonsági és visszaélés-megelőzési célból.

3. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

3.1. Árajánlat elkészítése és megküldése (ajánlatkérés kezelése)

Az adatkezelés célja	Az Ön ajánlatkérésének fogadása, a kilométer- és díjkalkuláció elvégzése, az árajánlat összeállítása és megküldése, az ehhez szükséges kapcsolattartás, valamint az automatikus visszaigazoló e-mail kiküldése.
Kezelt adatok	A 2. pontban felsorolt adatok.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. Amennyiben az ajánlatkérést nem magánszemély saját nevében, hanem szervezet (pl. iskola, cég) képviselőjében nyújtja be, a kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek (lásd 3.4. pont).
Az adatszolgáltatás jellege	Az adatszolgáltatás nem jogszabályon alapul, de a kötelezőként megjelölt adatok megadása az ajánlatadás előfeltétele; elmaradása esetén az ajánlatot nem tudjuk elkészíteni.
Az adatkezelés időtartama	Az árajánlat megküldésétől számított 1 év, illetve – ha korábban bekövetkezik – az ajánlat elutasításáról vagy visszavonásáról való tudomásszerzéstől számított 6 hónap. Szerződéskötés esetén az adatok további kezelésére a 3.2. pont az irányadó.

3.2. Szerződéskötés és a szolgáltatás teljesítése (ha az ajánlatot elfogadja)

Az adatkezelés célja	A különjáratú személyszállítási szerződés megkötése, teljesítése, a teljesítés igazolása, számlázás, panaszkezelés.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése), a számlázási és bizonylatőrzési adatok tekintetében pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítése) az Sztv. 169. §-a alapján.
Az adatkezelés időtartama	A szerződés megszűnését követő 5 év (a Ptk. 6:22. § szerinti általános elévülési idő), a számviteli bizonylatok esetében a bizonylat kiállításától számított 8 év (Sztv. 169. §).

3.3. Panasz- és igénykezelés

Az adatkezelés célja	A szolgáltatással, illetve az ajánlatadással összefüggő panaszok, megkeresések kivizsgálása és megválaszolása.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján.
Az adatkezelés időtartama	A panasz felvételétől számított 5 év (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés).

3.4. Jogos érdeken alapuló adatkezelések

Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján kezeli az adatokat az alábbi célokból:

- a szervezetek nevében eljáró kapcsolattartók elérhetőségi adatainak kezelése az ajánlatadás és a teljesítés érdekében;
- az esetleges jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme, továbbá a visszaélések (pl. valótlan tartalmú, tömeges vagy automatizált ajánlatkérések) megelőzése;
- a szolgáltatás minőségének belső, statisztikai célú – személyazonosításra alkalmatlan formában történő – értékelése.

Ezen adatkezelések tekintetében az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett, amelynek eredményéről kérésre tájékoztatást ad. Ön ezen adatkezelések ellen a 7. pont szerint bármikor tiltakozhat.

4. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek ez a munkakörük ellátásához szükséges (különjáratú ügyintézés, forgalmi tervezés, számlázás, informatikai üzemeltetés). Munkavállalóinkat titoktartási kötelezettség terheli.

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	Tevékenység
DV Info Kft. (4025 Debrecen, Piac u. 77.)	Informatikai üzemeltetés, tárhely- és levelezőrendszer biztosítása.

Adattovábbítás egyebekben nem történik, kivéve, ha arra jogszabály kötelezi az Adatkezelőt (pl. hatósági vagy bírósági megkeresés teljesítése).

5. Harmadik országba történő adattovábbítás, automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is, nem történik.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja a személyes adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Ennek keretében különösen:

- az adatokat zárt, jogosultságkezeléssel védett informatikai rendszerben tárolja, a hozzáférés naplózásra kerül;
- az adattovábbítás titkosított csatornán (HTTPS) történik;
- rendszeres mentést, vírus- és tűzfalvédelmet alkalmaz;
- a papíralapú iratokat zárható helyiségben, illetve szekrényben őrzi;
- munkavállalóit rendszeres adatvédelmi oktatásban részesíti, és belső adatvédelmi szabályzatot alkalmaz.

7. Az Ön jogai

Ön a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogokkal élhet:

- **Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk):** Ön jogosult visszajelzést kapni arról, hogy folyamatban van-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, hozzáférhet a kezelt adatokhoz, valamint a GDPR 15. cikkében meghatározott információkhoz; kérheti azok másolatát.
- **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk):** Kérheti adatai törlését, ha azok kezelése már nem szükséges, ha visszavonja hozzájárulását, vagy ha tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok. A törlés nem kérhető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények érvényesítéséhez szükséges.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** A GDPR 18. cikkében foglalt esetekben (pl. az adatok pontosságának vitatása idejére) kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve kérheti azok másik adatkezelőhöz továbbítását.
- **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** A jogos érdeken alapuló adatkezelés (3.4. pont) ellen bármikor tiltakozhat; ebben az esetben az adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos okok, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme indokolja. Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból haladéktalanul töröljük.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bekezdés):** A hozzájáruláson alapuló adatkezelések (3.5. pont) esetén hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7.1. Hogyan élhet a jogaival?

Kérelmét az alábbi elérhetőségek bármelyikére küldheti:

E-mail	adatkezeles@dkv.hu (adatvédelmi tisztviselő), illetve kulonjarat@dkv.hu
Postai úton	DKV Debreceni Közlekedési Zrt., 4025 Debrecen, Salétrom u. 3.
Telefon	+36 52 502 642 (adatvédelmi tisztviselő)

Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül válaszolunk. E határidő – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel – további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk Önt. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes; a GDPR 12. cikk (5) bekezdése szerinti megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén ésszerű díj számítható fel, vagy a kérelem teljesítése megtagadható.

A kérelem teljesítése előtt – az adatokkal való visszaélés megelőzése érdekében – az Adatkezelő jogosult az Ön személyazonosságát ellenőrizni.

8. Jogorvoslati lehetőségek

8.1. Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél

Javasoljuk, hogy panaszával először forduljon közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (adatkezeles@dkv.hu; 4025 Debrecen, Salétrom u. 3.), így a felmerült kérdés a leggyorsabban rendezhető.

8.2. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail / honlap	ugyfelszolgalat@naih.hu · www.naih.hu

8.3. Bírósági jogorvoslat

Ön a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja (Infotv. 23. §). Debrecen esetében a Debreceni Törvényszék (4025 Debrecen, Széchenyi u. 9.) jár el. Amennyiben az adatkezelés következtében kárt szenvedett, illetve személyiségi joga sérült, kártérítést, illetve sérelemdíjat követelhet.

9. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, különösen jogszabályváltozás vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató a www.dkv.hu honlapon, az árajánlatkérő adatlap mellett érhető el. Lényeges módosításról az érintetteket – ha ez arányos módon lehetséges – közvetlenül is tájékoztatjuk.