

A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények intézésének rendje, az adatvédelmi felelős neve, elérhetősége a DKV Debreceni Közlekedési Zrt.-nél

A közérdekű adatot – a 2011. évi CXII. törvényben foglalt kivételekkel - erre irányuló igény alapján bárki megismerheti.

Fogalom meghatározások:

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a ki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Igénylő: természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

Adatkezelő: a DKV Debreceni Közlekedési Zrt. (a továbbiakban: DKV Zrt.)

Felelős: Harsányi László

Igénylés módja és feltételei:

A közérdekű adat megismerése iránt személyesen, írásban vagy elektronikus úton bárki igényt nyújthat be:

Írásban: DKV Debreceni Közlekedési Zrt., 4025 Debrecen Salétrom utca 3 szám
Postai cím: 4002 Debrecen Postafiók 328.

Elektronikusan: adatkezeles@dkv.hu

Személyesen, írásban: az DKV Zrt. által megbízott ügyfélszolgálaton, annak ügyfélfogadási rendje szerint: munkanapokon, hétfőtől csütörtökig: 8.00-17.00 óráig, pénteken 08.00-16.00 óráig.

Elérhetősége: telefon: +36-52-531513, mobil: +36-30-6828456, fax: +36-52-531514,
e-mail: ugyfelszolgalat@dkv.hu

A DKV Zrt. ügyfélkapcsolati vezetőjének neve: Berki Beáta – jegyellenőrzési vezető

A DKV Zrt. szóban nem fogad el közérdekű adat megismerése iránti igényt, azt minden esetben írásban kell benyújtani. Szóban csak tájékoztatjuk az igénylőt a közérdekű adat megismerése iránti igény beadására vonatkozó eljárásrendről.

Az adatigényléshez szükséges az adatigénylő következő személyes adatai: neve és a kapcsolattartáshoz szükséges elérhetősége (lakcíme vagy e-mail címe).

Amennyiben költségtérítés megfizetéséhez szükséges számla kerül kiállításra, akkor az adatigénylő személyes adatai – neve és lakcíme – minden esetben szükségesek.

Az igény teljesítését követően az igénylő személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek. Költség megtérítése esetén a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig a személyes adatai megőrzésre kerülnek.

Amennyiben az adatigénylés nem egyértelmű, az adatkezelő (DKV Debreceni Közlekedési Zrt.) felhívja az igénylőt az igény pontosítására.

Határidők:

A közérdekű adat megismerésére irányuló igénynek a tudomására jutást követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül tesz eleget a DKV Zrt..

Jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozó adatigénylés esetén, a határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható, melyről az igénylőt az igény kézhezvételét követő 8 napon belül tájékoztatja az adatkezelő DKV Zrt..

Részletes szabályok:

Az adatokat tartalmazó dokumentumról vagy dokumentumrészről, annak tárolási módjától függetlenül az igénylő másolatot kaphat.

A papír alapú másolat készítésének költségtérítése: 10.-Ft/ oldal.

Jelentős terjedelmű másolat iránti igény esetén a költségtérítésnek az igénylő általi megfizetését követő 15 napon belül kell teljesíteni.

A terjedelem jelentős mértékéről, illetve a másolatkészítést nem igénylő (elektronikus adathordozó, e-mail) lehetőségeiről az igénylőt az igény kézhezvételét követő 8 napon belül tájékoztatja az adatkezelő DKV Zrt..

Ígény megtagadása:

Az igény teljesítésének megtagadásáról és indokairól, valamint az igénylőt e törvény alapján megillető jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatással együtt, 8 napon belül írásban vagy - ha az igényben elektronikus levelezési címet közölte - elektronikus levélben értesíteni kell az igénylőt.

Jogorvoslat:

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Minden egyéb kérdésben a 2011. évi CXII. törvény vonatkozó szabályai adnak útmutatást.

Debrecen, 2024. október 24.