

DKV Debreceni Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A közfeladatot ellátó szerv által fenntartott adatbázisok, illetve nyilvántartások leíró adatai (név, formátum, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, az érintettek köre, az adatok forrása, kérdőíves adatfelvétel esetén a kitöltendő kérdőív), az adatvédelmi nyilvántartásba bejelentendő nyilvántartásoknak az e törvény szerinti azonosító adatai; a közfeladatot ellátó szerv által - alaptevékenysége keretében - gyűjtött és feldolgozott adatok fajtái, a hozzáférés módja, a másolatkészítés költségei.

Adatbázis neve	Adatkezelés formátuma	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Időtartama	Érintettek köre	Adatok forrása	Tárolt személyes adatok	Hozzáférés módja
Felvételre jelentkezők adatkezelése	papír és elektronikus	a megüresedő álláshelyek betöltésére megfelelő leendő munkavállaló kiválasztása, a jelentkezők személyes adatainak kezelése	GDPR 6. cikk (1) a) érintett hozzájárulás	az adatfelvételtől számított egy év	A Zrt.-hez önéletrajzukat elküldő személyek	az érintett	név, születési dátum, anyja neve, lakcím, képzési adatok, fénykép, az érintett által megadott egyéb adatok	egyedi adatkérés
Hátralékkezelés	papír és elektronikus	Társaság ügyfeleinek adatainak kezelése hátralékkezelés céljából	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek	az adatfelvételtől számított öt év	Hátralékkal rendelkező ügyfelek	az érintett	név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok, telefonszám, e-mail cím	egyedi adatkérés
Kárigénybejelentés	papír és elektronikus	káresemény kivizsgálása, a Társasághoz beérkező kárbejelentő kérelmek, bejelentések elbírálása és jogos kárigény benyújtása esetén továbbítása a biztosító társaság felé	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek	az ügy lezárásától számított öt év	kártérítési igénnyel fellépő ügyfelek	az érintett	az érintett neve; anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele, születési ideje, születési helye, TAJ száma, telefonszáma; értesítés módja; baleseti jegyzőkönyvbe felvett egészségügyi adatok	egyedi adatkérés
Kérdőív	elektronikus	a Társaság szolgáltatási tevékenységének teljesítésével, annak minőségével, színvonalával kapcsolatos elégedettségi vélemények felmérése és elemzése minőségirányítási célból, illetve a szolgáltatások színvonalának emelése céljából, valamint statisztikai célra	GDPR 6. cikk (1) e) közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;	az adatkezelési cél megvalósulásáig, de maximum az adatfelvételtől számított 1 évig	a kérdőívet kitöltő ügyfelek	az érintett	ügyfél neve, címe telefonszáma, illetve a kérdésekre adott válaszok	egyedi adatkérés
Vagyonvédelmi kamerafigyelés	elektronikus	a Társaság székhelye és egyes telephelyei biztonságának és vagyoni javainak valamint a megfigyelt területen tartózkodó személyek és vagyoni javainak megóvása (vagyonvédelem)	a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30. § (1) bekezdése alapján: GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;	- főszabályként: a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3, azaz három munkanap elteltével törlésre kerül [Szvtv. 31. § (2)] - amennyiben a felvételt jog vagy jogos érdek igazolásával kérték, hogy a Társaság azt ne semmisítse meg, ám a megkeresésre nem kerül sor, úgy a megkereséstől számított 30, azaz harminc nap elteltével törlésre kerül [Szvtv. 31. § (6)]	a DKV Zrt. kamerával megfigyelt területeire lépő személyek	az érintett	az érintett képmása, az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képekből megszerezhető egyéb adatok (így különösen: tartózkodási hely, ehhez kapcsolódó dátum)	egyedi adatkérés

Adatbázis neve	Adatkezelés formátuma	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Időtartama	Érintettek köre	Adatok forrása	Tárolt személyes adatok	Hozzáférés módja
Személyszállítási kamerafelügyelés	elektronikus	utasok életének, személyének és testi épségének védelme	2012. évi XLI. törvény (továbbiakban Szszt.) 8. §-a	- megállóhelyeken, végállomásokon és a közlekedési eszközökön készült felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 16., azaz tizenhatodik napon törlésre kerül [Szszt. 8. § (4)] - amennyiben a felvételt jog vagy jogos érdek igazolásával kérték, hogy a Társaság azt ne semmisítse meg, ám a megkeresésre attól számítva 72 órán belül nem kerül sor, hogy a megsemmisítés vagy törlés mellőzését kérték, és az Szszt-ben meghatározott 15 napos határidő letelt, a rögzített kép- illetve hangfelvételt meg kell semmisíteni, vagy törölni kell. [Szszt. 8. § (4)-(6)]	a DKV Zrt. kamerával megfigyelt területeire lépő személyek	az érintett	az érintett képmása, az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képekből megszerezhető egyéb adatok (így különösen: tartózkodási hely, ehhez kapcsolódó dátum)	egyedi adatkérés
Dolgozói beléptetés	elektronikus	az Szvtv. 32. §-ban meghatározott elektronikus beléptető rendszer működtetése a Társaság területén személy- és vagyonvédelmi célból	a 2005. évi CXXXIII. törvény 32. §	rendszeres belépésnél a belépésre való jogosultság megszűnésekor azonnal, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított hat hónap elteltével, alkalmi belépési jogosultság esetén az adat keletkezésétől számított 24 óra elteltével meg kell semmisíteni	a DKV Zrt. munkavállalói	az érintett	név, belső azonosító szám	egyedi adatkérés
Vendég beléptetés	papíralapú	a Társaság területére történő be- és kiléptetés	a 2005. évi CXXXIII. törvény 32. §	- rendszeres belépésnél a belépésre való jogosultság megszűnésekor azonnal, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított hat hónap elteltével, - alkalmi belépési jogosultság esetén az adat keletkezésétől számított 24 óra elteltével meg kell semmisíteni	a DKV Zrt. területére lépő nem DKV Zrt. alkalmazottak	az érintett	- alkalmi belépőnél a belépő neve, érkezési, távozási időpontja, a belépőt fogadó személy neve - rendszeres belépőnél a belépő neve, érkezési, távozási időpontja	egyedi adatkérés